

## **SMLUVNÍ PODMÍNKY**

Tyto Smluvní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem zdravotních služeb a pacientem – klientem (příjemcem zdravotních služeb). Poskytovatel zdravotních služeb: MDDr. Matej Korman, MBA., IČ: 10733078, dále též jako „dr. Korman“ či „poskytovatel“. Termínem „léčba“ či „péče“ či „výkon“ či „ošetření“ se rozumí poskytování zdravotních služeb ve smyslu zákona. Termínem „lékař“ se rozumí poskytovatel zdravotní péče jednající za poskytovatele, a to jak v pozici zubního lékaře, tak i v pozici dentální hygienistky. Termínem „ordinace“ se rozumí ucelená provozní jednotka poskytující zdravotní službu a tvoří ji především zubní souprava (křeslo) s odpovídajícím technologickým, diagnostickým a léčebným vybavením, včetně lékaře, asistentky a pomocného zdravotnického personálu.

## **POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

Ordinace MDDr. Mateje Korman, MBA se zavazuje vykonávat zdravotní péči v oboru praktického zubního lékařství na úrovni současného moderního lékařského poznání, v souladu s nejlepšími zájmy zdravotního stavu pacienta a v souladu s platnými předpisy a vnitřními řády poskytovatele. Ordinace MDDr. Mateje Korman, MBA se zavazuje vést zdravotnickou dokumentaci pacienta dle platných předpisů. Ordinace MDDr. Mateje Korman, MBA nakládá s informacemi uloženými v dokumentaci dle zásad ochrany osobních údajů a dalšími zákonnými předpisy.

Před každým zdravotním výkonem bude pacient informován lékařem v dostatečném rozsahu o svém orálním zdravotním stavu, o navrhovaném léčebném postupu (léčebném plánu) i o povaze, důsledcích a možných rizicích spojených s daným zdravotním výkonem. V případě existence více možných variant léčby seznámí MDDr. Matej Korman, MBA pacienta

s jednotlivými variantami a cenovou náročností. Ordinace MDDr. Mateje Korman, MBA je povinna objednávat pacienty na dohodnutý čas tak, aby minimalizoval čekání pacientů.

MDDr. Matej Korman, MBA je povinen dodržovat všechny etické zásady vztahu lékař/pacient, minimalizovat stres a eventuální bolestivost poskytované péče a komunikovat s pacientem tak, aby pacient všemu rozuměl. MDDr. Matej Korman, MBA je povinen korektně komunikovat (před ošetřením) i následně účtovat (po ošetření) poskytnuté zdravotní služby.

MDDr. Matej Korman, MBA si vyhrazuje právo možnosti odmítnout či ukončit léčbu, pokud:

- pacient nedodrží navržený léčebný postup
- pacient se opakovaně dopustí neomluvené absence – bez včasné omluvy nedodrží sjednaný termín
- pacient se neřídí vnitřním řádem poskytovatele či omezuje práva jiných pacientů

- požadavky pacienta odporují odbornému profesnímu přesvědčení lékaře
- z dalších zákonných důvodů (provozní či kapacitní důvody)

## **POVINNOSTI PACIENTA**

Pacient je povinen:

- dodržovat navržený léčebný postup
- řídit se vnitřním řádem poskytovatele
- pravdivě informovat lékaře o svém zdravotním stavu a souvisejících záležitostech
- pečovat o své orální zdraví odpovídajícím způsobem tak, aby se vyvaroval všech odstranitelných (preventabilních) zdravotních rizik
- akceptovat preventivní prohlídky a preventivní dentální hygienu jakou nezbytnou součást léčby
- poskytnout součinnost při zdravotním výkonu a kontrole průběhu léčebného procesu
- dbát o vysoký standard své zubní hygieny

Pacient je povinen dodržovat sjednané termíny jednotlivých lékařských výkonů v souladu s léčebným plánem, preventivními prohlídkami. Za sjednaný termín se považuje termín zapsaný v systému poskytovatele a poskytovatel jej musí pacientovi sdělit – ústně, telefonicky či e-mailem. Poskytovatel je oprávněn měnit termíny a informovat pacienta (ústně, telefonicky či e-mailem) o takové změně. Pacient si musí být vědom, že v případě jeho neomluveného nedodržení smluveného termínu (dále jen „absence“) vzniká poskytovateli škoda úměrná minutové sazbě ordinace.

Pro případ absence (dle předchozího odstavce) tímto obě strany sjednávají smluvní pokutu. Smluvní pokuta je dána násobkem minutové sazby ordinace (zpřístupněna v ceníku) a sjednané plánované délky ošetření. Smluvní pokuta je splatná v den absence a poskytovatel je oprávněn ji následně vyúčtovat pacientovi.

Pacient bere na vědomí, že motivací tohoto ustanovení není účtování smluvních pokut, ale zamezení neomluvených absencí a prostojů nákladného zdravotnického zařízení. Absenci pacienta lze v předstihu omluvit a sjednat náhradní termín. Omluva musí být v takovém případě provedena nejpozději 24 hodin předem, a to prokazatelným způsobem prostřednictvím elektronické pošty na [mdr.korman@gmail.com](mailto:mdr.korman@gmail.com) nebo SMS zprávou na tel. číslo 792 288 867.

## **NADSTANDARDNÍ STOMATOLOGIE**

Bazální stomatologické výkony a základní materiály hradí zdravotní pojišťovna. Výkony a protetické výrobky, které svou časovou, technologickou či materiálovou náročností nákladově přesahují úhradu pojišťoven (dle platné minutové sazby

poskytovatele) jsou dále označovány jako „nadstandardní“ výkony a jsou hrazeny pacientem. Pacient je povinen uhradit poskytovateli cenu takovýchto nadstandardních zdravotních služeb.

Ordinace MDDr. Mateje Korman, MBA je povinna zpřístupnit v čekárně seznam cen svých nadstandardních zdravotních služeb (nehrazených ze zdravotního pojištění). Individuální možné varianty léčby a cenový návrh pro daného pacienta sdělí lékař pacientovi na základě vyšetření, a to před vlastním léčebným výkonem. U rozsáhlých (klinicky i cenově náročných) rekonstrukčních výkonů připraví lékař pacientovi cenový plán. V případě komplikací a větší časové náročnosti ošetření může být plánovaná cena finálně navýšena pouze dle aktuální minutové sazby ordinace. Minutová sazba (MS) reprezentuje veškeré náklady za výkon ordinace – zahrnující odbornou práci, použité technologie i běžné (standardní) materiály a zajištění hygienického režimu ordinace. Speciální materiály (jednorázové endodontické nástroje, speciální výplně, atd.) protetické výrobky nejsou zahrnuty v minutové sazbě a účtují se pacientovi zvlášť. Úhrada nadstandardní zdravotní služby se provádí vždy na základě specifikace pro pacienta. Platba probíhá hotově. U případů nutnosti externí výroby protetických výrobků je vyžadována zálohová platba ve výši 50 %.

## **STÍŽNOSTI A REKLAMACE**

Ordinace MDDr. Mateje Korman, MBA poskytuje záruku 2 roky (od momentu předání) na protetické práce (korunky, můstky) a to v případě, že pacient absolvuje každých 6 měsíců preventivní prohlídku. Na výplně se vztahuje záruka 1 rok a to v případě, že pacient absolvuje každých 6 měsíců preventivní prohlídku. Záruka se nevztahuje na dočasné práce, endodontické ošetření, stomatologické výkony povahy služeb (dentální hygiena, bělení, výkony na měkkých tkáních, atd.).

Důvody k celkovému nebo částečnému zrušení záruky jsou:

– nedbalost k ústní hygieně, nedodržení termínů preventivních prohlídek, neuposlechnutí lékařského doporučení, nesprávné používání protézy, neléčená dysfunkce čelistního kloubu, systémové choroby ovlivňující stav orálního zdraví (diabetes, epilepsie, osteoporóza, cytostatická léčba, atd.), zranění v oblasti hlavy a krku s možností poranění zubů nebo čelisti.

Stížnost či reklamaci musí pacient primárně podat přímo u poskytovatele, který v rámci „evidence stížností“ musí věc projednat a v zákonné lhůtě vyřídit.

## **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Smlouva vstupuje v platnost dnem registrace pacienta – jeho podpisem a vyjádřením souhlasu na vstupním formuláři. Text podmínek je pacientovi k dispozici v čekárně ordinace a na webu [www.korman.dental](http://www.korman.dental).