

Smluvní podmínky zdravotnického zařízení Korman dental s.r.o.

(dále jen „smluvní podmínky“)

Tyto smluvní podmínky upravují smluvní vztah mezi pacientem a ambulantním zdravotnickým zařízením **Korman dental s.r.o.**, IČO: 17920710, se sídlem J. E. Purkyně 270/5, 434 01 Most, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 49955 (dále jen „**Poskytovatel**“). Poskytovatel poskytuje zdravotní služby v oboru zubní lékařství. Smluvní podmínky jsou k dispozici v čekárně Poskytovatele a rovněž na webu Poskytovatele <https://www.korman.dental/> (dále jen „**Webové stránky**“).

Kontaktní údaje Poskytovatele: e-mail: mddr.korman@gmail.com | tel.: +420 792 288 867

I. Provozní a ordinační doba

- 1) Provozní a ordinační doba Poskytovatele je k dispozici na Webových stránkách a dále viditelně vyznačena na obvyklých místech ve zdravotnickém zařízení.
- 2) Za účelem objednání k lékaři je možné Poskytovatele prostřednictvím objednávacího formuláře na webových stránkách a na tel. čísle: + 420 792 288 867.

II. Povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje vykonávat zdravotní péči v oboru praktického zubního lékařství na úrovni současného moderního lékařského poznání, v souladu s nejlepšími zájmy zdravotního stavu pacienta a v souladu s platnými předpisy a vnitřním řádem Poskytovatele.
- 2) Poskytovatel se zavazuje vést zdravotnickou dokumentaci pacienta dle platných právních předpisů. Poskytovatel spravuje veškeré osobní údaje předané subjekty údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES GDPR a aplikovatelnými právními předpisy.
- 3) Poskytovatel je oprávněn měnit termíny a informovat pacienta (ústně, telefonicky či e-mailem) o takové změně bez zbytečného odkladu.
- 4) Poskytovatel zpřístupňuje svůj aktuální ceník zdravotních služeb na Webových stránkách a v čekárně. Individuální možné varianty léčby a cenový návrh pro daného pacienta sdělí lékař pacientovi na základě vyšetření, a to před vlastním léčebným výkonem. V případě komplikací a větší časové náročnosti ošetření může být plánovaná cena finálně navýšena pouze dle aktuální minutové sazby ordinace. Minutová sazba obsažená v aktuálním ceníku Poskytovatele zahrnuje veškeré náklady za výkon ordinace (odbornou práci, použité technologie, spotřební materiál, zajištění hygienického režimu ordinace atd.). Speciální materiály (jednorázové endodontické nástroje, speciální výplně atd.) protetické výrobky nejsou zahrnuty v minutové sazbě a účtují se pacientovi zvlášť. V případě nutnosti externí výroby protetických výrobků je vyžadována zálohová platba ve výši 50 %.

III. Práva z vadného plnění

- 1) V případě stomatologických výrobků má pacient jako objednatel práva z vadného plnění ve smyslu § 1914–1925, § 2615 odst. 2 ve spojení s § 2099–2117 a § 2161–2174 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“), v návaznosti na ustanovení § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 2) Pacient je oprávněn vytknout vadu, která se vyskytne u výrobku v době 2 (dvou) let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Má-li věc vadu, může pacient požadovat dodání nové věci bez vad nebo opravu věci. Poskytovatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 3) Pacient může požadovat přiměřenou slevu nebo vrácení peněz, pokud (i) Poskytovatel odmítl odstranit vadu nebo věc nedodal dle § 2170 odst. 1 a 2 OZ, (ii) se vada projeví opakovaně, (iii) má vada charakter

podstatného porušení smlouvy, nebo (iv) z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností je zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro pacienta.

- 4) Oznámení vady věci a práva z vad (dále jen „**Reklamac**e“) uplatňuje pacient u Poskytovatele na výše uvedených kontaktech. Poskytovatel vydá pacientovi písemné potvrzení, ve kterém uveden datum, kdy pacient uplatnil Reklamac, co je obsahem Reklamac, jaký způsob vyřízení Reklamac pacient požaduje a kontaktní údaje pacienta pro účely poskytnutí informace o vyřízení Reklamac.
- 5) Lhůta na vyřízení Reklamac činí maximálně 30 dnů a začíná běžet ode dne následujícího po dni uplatnění Reklamac, pokud se smluvní strany nedohodnou na delší lhůtě. V této lhůtě musí být Reklamac vyřízena včetně odstranění vady a pacient o tom musí být informován. Poskytovatel je povinen vydat potvrzení o datu a způsobu vyřízení Reklamac, případně písemné odůvodnění zamítnutí Reklamac.
- 6) Po marném uplynutí reklamační lhůty může pacient od konkrétní smlouvy, jejímž předmětem je stomatologický výrobek, odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

IV. Stížnosti

- 1) Proti postupu Poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami může pacient nebo jeho zákonný zástupce podat stížnost. Stížnost se podává Poskytovateli, proti kterému směřuje. Podání stížnosti nebude osobě, která ji podala, nebo pacientovi, jehož se stížnost týká, na újmu. Pokud stěžovatel nesouhlasí s vyřízením stížnosti, může podat stížnost krajskému úřadu Ústeckého kraje spolu s důvody nesouhlasu s vyřízením stížnosti poskytovatelem.

V. Závěrečná ustanovení

- 1) Práva a povinnosti pacientů neupravená v těchto smluvních podmínkách se řídí závaznými právními předpisy České republiky, zejm. zákonem o zdravotních službách, a vnitřním řádem vydaným Poskytovatelem.
- 2) Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti ode dne 1.1.2025

Korman dental s.r.o.